

Reporte PQRS sin gestión – Regional CESAR – 04 de octubre 2024

Para Ana Rosa Martínez Polo
CC: Tatiana Movilla Andrade, Angie Carolina Pardo Hernandez
Directiva de retención: Exchange Online (10 años)
Expira: 2/10/2034
Mensaje reenviado el 4/10/2024 2:49 p. m.

Solicitudes con estado abierto pendiente respuesta 04-10-2024.xlsx (20 KB)
Reporte Service del 4 de Octubre de 2024.xlsx (262 KB)

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, informamos que la CESAR al corte del – 04 de octubre 2024 cuenta con (total de PQRS 39) PQRS sin gestión, en los siguientes estados:

CENTRO DE FORMACIÓN /DEPENDENCIA	FUNCIONARIO
DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	(E) EUDES DE JESÚS ZAPATA SANJUAN

Elementos: 1.273

9

Alerta temprana PQRS – (GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RE...

Para Elieth Johana Perez Quintero
CC: Liliana Yanneth Macana Lemus, Angie Carolina Pardo Hernandez
Directiva de retención: Exchange Online (10 años)
Expira: 5/10/2034
Pública

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de PQRS que se encuentra sin gestión.

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- (1) PQRS próxima a vencer promesa de servicio ("Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	NUMERO RADICACION

Elementos: 1.273

17

Outlook interface showing the inbox and a selected email titled "Alerta temprana PQRS - (AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO) - (08/Oct...". The email is from Ana Rosa Martinez Polo to Manuel de Jesus Zuleta Benitez, Jéssica Paola Sierra Piñeres, and Angie Carolina Pardo Hernandez. The email content includes a greeting, a statement about the status of the PQRS, and a list of upcoming PQRS.

Alerta temprana PQRS - (AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO) - (08/Oct...

Para: Manuel de Jesus Zuleta Benitez
CC: Jéssica Paola Sierra Piñeres;
Angie Carolina Pardo Hernandez

Directiva de retención: Exchange Online (10 años) Expira: 6/10/2034

Publica

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRS** que se encuentra sin gestión.

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- (2) PQRS próxima a vencer promesa de servicio ("Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).

SOLICITUDES CRM

MES	COD DEP	CENTRO DE	GRUPO O	FUNCIONARIO	NUMERO
-----	---------	-----------	---------	-------------	--------

25

Outlook interface showing the inbox and a selected email titled "RE: Invitación Comité Directivo Regional - Revisión Avances Presupu...". The email is from Ana Rosa Martinez Polo to Mayra Carolina Mejia Piñeres. The email content includes a greeting, a statement about the status of the PQRS, and a list of upcoming PQRS.

RE: Invitación Comité Directivo Regional - Revisión Avances Presupu...

Para: Mayra Carolina Mejia Piñeres

Directiva de retención: Exchange Online (10 años) Expira: 8/10/2034

Publica

Buen día Mayra,

Para cambio

De: Ana Rosa Martinez Polo
Enviado el: miércoles, 9 de octubre de 2024 11:10 a. m.
Para: Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>
CC: Mayra Carolina Mejia Piñeres <mmejia@sena.edu.co>
Asunto: RE: Invitación Comité Directivo Regional - Revisión Avances Presupuestales, Contractuales y de Metas.

Buenos días Dra. Tatiana

Envío Presentación informe de PQRS

Quedo atenta,

33

40

40

40

48

48

48

Outlook interface showing an email thread. The left sidebar shows the folder structure: **armartinez@sena.edu.co**, **Bandeja de entrada**, **Borradores**, **Elementos enviados**, **Elementos eliminados**, **Archivo**, **CRM**, **PQRS 2024**, **documentos impoartartes**, **Archivo1**, **Bandeja de salida**, **Correo no deseado**, **Historial de conversaciones**, **Programado**, **Suscripciones de RSS**, **Carpetas de búsqueda**, **Grupos**, **PQRS Seguimiento**.

The main pane shows an email thread titled "RE: Asignación Caso. 20241015-1431442 CRM:0114816". The email is from Ana Rosa Martinez Polo to Tatiana Movilla Andrade. The body of the email contains the following text:

Buen día Dra. Tatiana

Se realiza el traslado a la solicitud

De: Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>
Enviado el: martes, 15 de octubre de 2024 11:36 a. m.
Para: Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Asunto: RV: Asignación Caso. 20241015-1431442 CRM:0114816

De: NotificacionCRM <NotificacionCRM@sena.edu.co>
Enviado el: martes, 15 de octubre de 2024 11:17 a. m.
Para: Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>
Asunto: Asignación Caso. 20241015-1431442 CRM:0114816

The bottom status bar shows "Elementos: 1.273" and "Todas las carpetas están actualizadas. Conectado a: Microsoft Exchange".

56

Outlook interface showing an email thread. The left sidebar shows the folder structure: **armartinez@sena.edu.co**, **Bandeja de entrada**, **Borradores**, **Elementos enviados**, **Elementos eliminados**, **Archivo**, **CRM**, **PQRS 2024**, **documentos impoartartes**, **Archivo1**, **Bandeja de salida**, **Correo no deseado**, **Historial de conversaciones**, **Programado**, **Suscripciones de RSS**, **Carpetas de búsqueda**, **Grupos**, **PQRS Seguimiento**.

The main pane shows an email thread titled "Comunicaciones oficiales pendientes de trámite de enero 01 al 15 d...". The email is from Ana Rosa Martinez Polo to Jose Daniel Lopez Marin and Darleth Micheli Portela Maestre. The body of the email contains the following text:

Muy buenos días, estimados compañeros,

De manera atenta dada las situaciones que se están presentando con Grupo Administración de Documentos donde las algunas comunicaciones no se están evidenciando los correos de notificación.

Desde esta coordinación semanalmente se les enviara un informe con las comunicaciones oficiales pendientes de trámite, se les invita a que se realice depuración desde cada una de las coordinaciones al aplicativo On-Base

por indicaciones de la Coordinadora amablemente solicitó revisar y validar la información registrada en el reporte anexo, donde encontraran el informe de las comunicaciones oficiales **pendientes de trámite de enero 01 al 15 de octubre 2024**,

Recuerden que posteriormente la revisión será tomada para la evaluación de gestión por dependencias

The bottom status bar shows "Elementos: 1.273" and "Todas las carpetas están actualizadas. Conectado a: Microsoft Exchange".

64

A los que no se les puede visualizar la fecha es porque fueron enviados el día de hoy envió la siguiente Imagen de evidencia.

The top screenshot shows the Microsoft Outlook interface. The left sidebar displays the folder structure, including 'armartinez@sena.edu.co', 'Bandeja de entrada', 'Borradores', 'Elementos enviados', 'Elementos eliminados', 'Archivo', 'CRM', 'PQRS 2024', 'documentos impoartartes', 'Archivo1', 'Bandeja de salida', 'Correo no deseado', 'Historial de conversaciones', 'Programado', 'Suscripciones de RSS', 'Carpetas de búsqueda', and 'Grupos'. The main pane shows a list of emails in the 'No leídos' (Unread) folder. The email list includes the following details:

Para	Asunto	Enviado el	Ta...	Categor...	Mencion...
Ibeth Del C...	Comunicaciones oficiales pendientes de trámite de ener...	martes 15/10/2022...	62 KB		
Sady Torco...	Comunicaciones oficiales pendientes de trámite de ener...	martes 15/10/2022...	62 KB		
Jose Daniel...	Comunicaciones oficiales pendientes de trámite de ener...	martes 15/10/2022...	61 KB		
Jaime Jose ...	Comunicaciones oficiales pendientes de trámite de ener...	martes 15/10/2022...	71 KB		
Mildreth Ar...	Comunicaciones oficiales pendientes de trámite de ener...	martes 15/10/2022...	61 KB		
Manuel de ...	Comunicaciones oficiales pendientes de trámite de ener...	martes 15/10/2022...	63 KB		
Carmen Juli...	Comunicaciones oficiales pendientes de trámite de ener...	martes 15/10/2022...	61 KB		
Ligia Maria ...	Comunicaciones oficiales pendientes de trámite de ener...	martes 15/10/2022...	122...		
Eudes De J...	Comunicaciones oficiales pendientes de trámite de ener...	martes 15/10/2022...	3 MB		
Tatiana Mo...	RE: Radicado No.: 7-2024-284179 NIS: 2024-01-368175	martes 15/10/2022...	131...		
Tatiana Mo...	RE: Asignación Caso. 20241015-1431442 CRM:0114816	martes 15/10/2022...	45 KB		
Tatiana Mo...	RE: Asignación Caso. 20241015-1431444 CRM:0114820	martes 15/10/2022...	45 KB		
Tatiana Mo...	RE: Asignación Caso. 20241014-1431389 CRM:0114823	martes 15/10/2022...	45 KB		
Carlos Mel...	Alerta temprana PQRSD - (DESPACHO SUBDIRECCIÓN D...	martes 15/10/2022...	100...		
Eudes De J...	Alerta temprana PQRSD - (DESPACHO DIRECCIÓN REGI...	martes 15/10/2022...	81 KB		
Milelma Ca...	Alerta temprana PQRSD - (GRUPO DE RELACIONES COR...	martes 15/10/2022...	84 KB		
Manuel de ...	Alerta temprana PQRSD - (AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO...	martes 15/10/2022...	86 KB		
Jose Alejan...	Alerta temprana PQRSD - (COORDINACIÓN ACADEMICA)...	martes 15/10/2022...	80 KB		
Camilo Gar...	Alerta temprana PQRSD - (GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDU...	martes 15/10/2022...	77 KB		

The bottom screenshot shows the same email open. The subject is 'RE: Traslado de Comunicaci??n 7-2024-284179'. The sender is 'Ana Rosa Martinez Polo' and the recipient is 'Tatiana Movilla Andrade'. The email content includes a greeting 'Buenas Tardes' and a message about the transfer of the communication. The email is dated '4:29 p. m.'.